**BIÊN BẢN PHỎNG VẤN**

1. Thông tin chung

* *Thời gian*: 16h00 ngày 15/03/2024
* *Địa điểm*: Lechat Cat Coffee – 277 Hoàng Diệu – Quận Hải Châu – TP.Đà Nẵng
* *Thành phần tham dự phỏng vấn*: Nguyễn Thị Thuý, Nguyễn Vân Ly, Nguyễn Thị Thu Uyên – Nguyễn Thị Thuỳ Trang (Quản Lý).

1. Mục đích buổi phỏng vấn

* Tạo ra ứng dung quản lý nguyên liệu cho quán Café.

1. Khái quát yêu cầu

* Tích hợp máy quét mã vạch.
* Lưu trữ hoá đơn bán hàng.
* App có thể sử dụng trên nhiều nền tảng, thiết bị.
* Cấp quyền truy cập, quyền chỉnh sửa cho quản lý.
* Truy cập mọi nơi có internet.
* Hệ thống bảo mật bằng mật khẩu.
* Thời gian cập nhật kho hàng nhanh chóng.
* Tông màu chủ đạo vẫn là màu trắng đen.
* Theo dõi chi phí nguyên liệu.

1. Chi tiết yêu cầu
2. Yêu cầu chức năng:

* *Chức năng Nhập kho:*
* Có thể thực hiện bằng hai cách để hiển thị hạn sử dụng của từng loại nguyên liệu: Đối với hoa quả tươi, có thể ước lượng số ngày và chọn số ngày theo ước lượng đó. Đối với nguyên liệu khô, do ở đây đa dạng nguyên liệu nên sẽ tích hợp máy quét mã vạch để quét hạn sử dụng của từng loại nguyên liệu.
* Đơn vị tính của nguyên liệu tươi không nhất thiết phải là quả - mà thiết lập thêm kg/g để độ tính chính xác cao hơn.
* Có thể theo dõi thêm chi phí nguyên liệu. Nhân viên hoặc quản lý khi nhập kho có thể nhập giá tiền của từng loại nguyên liệu và bỏ chế độ mặc định cho lần nhập kho sau, tuy nhiên nếu nguyên liệu thay đổi giá tiền, có thể bỏ mặc định và thiết lập lại.
* *Cấp quyền chỉnh sửa*:
* Quyền truy cập không giới hạn cho quản lý hay nhân viên, nhưng quyền cho phép chỉnh sửa chỉ được giới hạn cho Quản lý hoặc Chủ quán.
* Nhân viên khi đăng nhập vào hệ thống chọn User của nhân viên, ở đây Nhân viên không được xem Báo cáo cuối ngày, tuy nhiên nếu Quản Lý vào chức năng Báo cáo và chọn cấp quyền chỉnh sửa cho nhân viên thì nhân viên sẽ vào xem được báo cáo.
* *Chức năng Kiểm Kho và Tạo Báo Cáo*:
* Thời gian cập nhật nguyên liệu nhanh chóng ngay sau khi thanh toán hoá đơn.
* Theo dõi được tổng chi phí nguyên liệu cho 1 đợt nhập kho.

1. Yêu cầu phi chức năng

* Không thay đổi tông màu chủ đạo. Vẫn giữ nguyên màu trắng đen.
* Sử dụng nhắc lại Đăng Nhập khi nhập mật khẩu sai, và tối đa được nhập 5 lần. Nếu quá 5 lần hệ thống sẽ tự động khoá và mở lại sau 1 tiếng.
* Truy cập bằng internet – không yêu cầu phải đăng nhật wifi riêng của quán.

1. Chi tiết nội dung phỏng vấn

**BA**: Cảm ơn chị đã tham gia buổi phỏng vấn lần 2 của chúng em ạ. Với những yêu cầu chúng ta đã thảo luận trước đó nhóm em đã đề ra một vài option theo yêu cầu của chị ạ.

* Ứng dụng quản lý nguyên liệu gồm các chức năng như sau: Hổ trợ định lượng nguyên liệu,tính năng quản lý tiêu hao định lượng theo sản phẩm**,** kiểmkê kho hàng dể dàng, hổ trợ điều chuyển kho hàng giữa các chi nhánh cửa hàng trong chuổi cafe nếu quán muốn mở thêm chi nhánh, cảnh báo tồn kho, thông báo hạn sử dụng và lưu trữ được hoá đơn.

Tuy nhiên bọn em có đề xuất này muốn đề cập với chị :

Mỗi nguyên liệu sẽ được xây dựng một đơn vị khác nhau, tuỳ thuộc vào loại nguyên liệu đó hoặc bọn em sẽ xây dựng sẵn các đơn vị để chị chọn. Không nhất thiết các loại quả phải được tính theo trái – nó sẽ dẫn đến sai số khi cập nhật nguyên liệu còn lại.

Đối với chức năng cập nhập hạn sử dụng, sẽ phải nhập thủ công rất mất thời gian. Bọn em muốn đề xuất tích hợp máy quét mã vạch để nhập liệu đỡ mất thời gian chị có đồng ý không ạ?

**KH**: Chị đồng ý với đề xuất này, chị cảm thấy nó sẽ đỡ mất thời gian hơn mà còn tránh được sai sót trong quá trình nhập liệu.

**BA:** Có thể sẽ tốn thêm chi phí? Giao động từ 3-5 triệu? Chị có đồng ý không ạ?

**KH:** Ừm, nếu mà với mức phí như thế mà đi đôi với chất lượng thì chị thấy cũng khá là hợp lý.

**BA:** Chị có muốn hệ thống tích hợp xuất hoá đơn không ạ?

**KH:** Xuất hoá đơn thì chị thấy chưa có hợp lý lắm, chị nghĩ nên lưu trữ hoá đơn thì nó sẽ hợp lý hơn với nhu cầu của chị.

**BA:** Như lần trao đổi trước thì chị muốn sử dụng ứng dụng trên điện thoại để dể dàng theo dõi, chị cảm thấy như thế nào nếu có chức năng đồng bộ trên mọi thiết bị từ laptop máy tính, máy bán hàng, điện thoại trên cùng một tài khoản ạ.

**KH:** Nếu như mà tích hợp được như thế thì chị thấy cũng hợp lý, vì nhiều khi mình nhập máy trên máy bán hàng thì máy bán hàng sẽ lưu trữ về hệ thống, hệ thống sẽ báo về máy để mình dể kiểm hơn.

**BA:** Chị có muốn thiết lập một tài khoản mà nếu chị đang truy cập ở máy của chị thì các bạn nhân viên cũng có thể truy cập luôn không ạ?

**KH:** Vẫn truy cập được nhưng có yêu cầu là nếu chỉnh sửa thì được chị cho phép, được chị giới hạn và sử dụng một vài tính năng nhất định thôi.

**BA:** Vậy chị muốn truy cập mọi lúc mọi nơi, yêu cầu truy cập bằng internet hay không hay chỉ sự dụng wifi của quán ạ.

**KH:** Chị muốn truy cập được mọi lúc mọi nơi, còn ở quán thì có thể sẽ bất cập hơn.

**BA:** Vậy chị đã bàn với anh chị chủ về màu sắc chủ đạo chưa ạ? Nếu rồi thì ngoài màu trắng đen thì chị còn thích màu nào nữa không ạ?

**KH:** Anh chị chủ vẫn giữ nguyên màu sắc là tông trắng đen đó em.

**BA:** Vậy chị muốn hệ thống bảo mật bằng cách nào ạ (Ví dụ như là vân tay, mật khẩu)?

**KH:** Chị muốn sử dụng bảo mật bằng mật khẩu.

**BA:** Chị có muốn thời gian cập nhật nguyên liệu nhanh chóng không ạ?

**KH:** Tất nhiên rồi em, cập nhật ngay sau khi giao dịch hoàn thành, ví dụ như khi bán ra một ly nước thì sẽ trừ nguyên liệu của ly đó vào trong kho hàng luôn, vậy thì nó sẽ chính xác và thất thoát ít hơn.

**BA:** Vậy chị có muốn hệ thống theo dõi được chi phí nguyên liệu của quán không ạ?

**KH:** Cụ thể là như thế nào em?

**BA:** Cụ thể là tổng tiền của nguyên liệu khi nhập hàng vào đó ạ, Mình có thể định giá hoặc chọn các giá cố định trong app cho từng loại, máy sẽ tự tính tiền hàng của nguyên liệu đó bằng cách nhân với số lượng mà chị nhập vào.

**KH:** Qua cuộc trao đổi vừa rồi thì bọn em xin chốt lại các chức năng trong phần mềm quản lý nguyên liệu của mình như sau :

Hoá đơn**:** Loại thức uống, giá bán, số lượng được phép chọn hình thức bán (ví dụ như là đơn ngồi hay đơn grap , shoppe, take away).

Hổ trợ định lượng nguyên liệu: hổ trợ xây dựng công thức từng loại đồ uống và định lượng nguyên liệu cho từng loại đồ uống đó.

Tính năng quản lý tiêu hao định lượng theo sản phẩm: Hổ trợ pha chế, hạn chế lãng phí và thất thoát

Kiểm kê kho hàng dể dàng: Ngay khi pha chế xong đồ uống cho 1 ca làm hoặc 1 ngày làm việc, chủ cửa hàng có thể kiểm tra ngay lượng nguyên liệu còn trong kho – nếu thiếu chủ cửa hàng có thể kịp thời nhập thêm nguyên liệu.

Hổ trợ điều chuyển kho hàng giữa các chi nhánh cửa hàng trong chuổi cf nếu quán muốn mở thêm chi nhánh.

Cảnh báo tồn kho: Mổi nguyên liệu sẽ có 1 định mức cụ thể, định mức sẽ có sẵn hoặc do người dùng thiết lập – nếu số lượng chạm đến định mức app sẽ gửi thông báo.

Thông báo hạn sử dụng: Các loại nguyên liệu có mã trên hộp sẽ được quét từ máy quét mã vạch và hiển thị trong app quản lý.

Có thể sử dụng ở mọi nơi có internet: Không nhất thiết phải dùng riêng wifi của quán.

Theo dõi được chi phí nguyên liệu: Tổng tiền hàng nhập xác định bằng ngày nhập hàng vào kho.

Với những chức năng vừa rồi chị có đồng ý thống nhất với bên em không ạ.

**KH:** Chị thấy phù hợp rồi đó em.

**BA:** Vậy em cảm ơn chị đã trao đổi với bọn em trong buổi phỏng vấn ngày hôm nay ạ.